

ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ ДЛЯ САЙТА

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Робот Надежды» • редакция от 19 апреля 2026 г.

Оператор	ООО «Робот Надежды»
Контактный email	1128609@members.sk.ru
Домен сайта	https://robot-nadezhdy.ru/
Проверка перед публикацией	Заполнить адрес, ИНН и ОГРН/ОГРНИП, затем провести юридическую проверку финальной редакции.

Основы текста предоставлены пользователем. Внутри документа сохранены положения исходного текста, а реквизиты и домен, которых не было в материалах, отмечены как поля для уточнения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Администратор/Владелец Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «Робот Надежды» (адрес, ОГРН и ИНН подлежат уточнению).

1.2. Информационные и рекламные рассылки – любые рекламные и справочно-информационные материалы, в том числе содержащие информацию о новостях и иных информационных поводах, связанные с Сайтом, деятельностью Владельца Сайта, новостями Партнеров Владельца Сайта, направляемые Пользователю в том числе посредством СМС-сообщений, push-уведомлений и прочих способов.

1.3. Контент Сайта – все объекты, размещенные Владелец Сайта и/или третьими лицами по поручению Владельца Сайта на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, виртуальные объекты, видео, темы, персонажи, имена персонажей, сюжетные линии, диалоги, настройки, звуковые эффекты, программы, музыка, звуки, уведомления, какие-либо другие схожие объекты, их подборки или комбинации. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

1.4. Лицензия – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная лицензия на использование Сайта.

1.5. Модерация — просмотр Владелец Сайта размещаемой (или планируемой к размещению — Премодерация) на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

1.6. Обновления – означает программный патч или программный пакет для Сайта, который время от времени выпускается Владелец Сайта, и направлен на фиксацию неработающих функций Сайта, устранение багов (ошибок) в работе Сайта или внедрение программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Сайта с устройствами Пользователей.

1.7. ПО Сайта – означает программное обеспечение, разработанное Владелец Сайта и/или третьими лицами по поручению Владельца Сайта для Сайта, включая, но не ограничиваясь исходный текст, объектный код, скрипты, коды (HTML коды), программные комплексы и т.д.

1.8. Пользователь – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта.

1.9. Пользовательские данные:

- сведения о местоположении;
- тип и версия ОС;
- тип и версия браузера;

- тип устройства и разрешение его экрана;
- источник, откуда пришел на сайт Пользователь, с какого сайта или по какой рекламе;
- язык ОС и браузера;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь;
- IP-адрес.

1.10. Пользовательский контент – все публикации, совершенные Пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь, комментарии, оценки, отзывы, рейтинги, отчеты, фидбеки, проставленные оценки (лайки) и все иные формы активности, доступные Пользователю на Сайте.

1.11. Сайт — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://robot-nadezhdy.ru/>.

1.12. Торговые марки Общества – наименования, бренды, логотипы Владельца Сайта.

1.13. Устройство(-ва) Пользователя – техническое устройство (персональный компьютер, смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, посредством которого Пользователь может получить доступ к Сайту.

1.14. Учетная информация — данные Пользователя (в том числе имя, фамилия, отчество, номер телефона и т.д.), указываемые Пользователем при заказе звонка/направлении обращения на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») устанавливает условия и правила использования сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://robot-nadezhdy.ru/> (далее — Сайт), а также определяет правила и условия пользования лицом, отвечающим критериям, указанным в п. 1 Соглашения (далее - «Пользователь») возможностями, предоставляемыми Сайтом, в том числе регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Сайту.

2.2. Действующая редакция Соглашения располагается по активной ссылке «Пользовательское соглашение» в футере на стартовой странице Сайта по адресу: <https://robot-nadezhdy.ru/>.

2.3. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) настоящее Соглашение признается офертой.

2.4. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий (проставлением специальной галочки в отведенном поле на стартовой странице Сайта при каждой его загрузке), что в силу ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты.

2.5. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.6. Соглашение заключается между Пользователем и Обществом с ограниченной ответственностью «Робот Надежды», юридическим лицом, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое является Администратором / Владельцем Сайта.

2.7. Перед началом использования Сайта Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-то отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сайта. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 2.4 Соглашения и в совокупности с фактом продолжения его использования, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.8. Заключение Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в

том числе, в части предоставления согласия Владелец Сайта на использование, обработку и хранение личных персональных данных Пользователя, на получение SMS и иных видов рассылок информационного содержания.

2.9. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владелцем Сайта при их опубликовании.

2.10. Настоящее Соглашение является обязательным для его Сторон. Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Владельца Сайта.

2.11. Пользователь является единственным ответственным лицом за проверку и контроль соответствия Сайта техническим особенностям/возможностям устройства Пользователя и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Пользователю и/или его устройству или другому устройству третьими лицами, включая Интернет-провайдера.

2.12. Пользователь признает, что его соглашение с Интернет-провайдером будет применяться к использованию Сайта. Пользователь признает, что Интернет-провайдер может взимать с Пользователя плату за услуги передачи данных при использовании Сайта, а также какие-либо иные сборы и платежи, возникающие в связи с такой передачей, за которые Пользователь обязуется нести ответственность.

2.13. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или не вытекает из норм действующего законодательства, к условиям настоящего Соглашения применяются нормы материального права Российской Федерации.

2.14. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Владелец Сайта предоставляет Пользователю доступ к контенту Сайта (доступ является неисключительным правом использования контента Сайта), при этом обязательным условием предоставления такого доступа в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Владелец Сайта обязуется:

4.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к контенту Сайта.

4.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя и его Пользовательские данные.

4.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.2. Владелец Сайта имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сайта имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Сайту.

4.2.2. Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признаку; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

4.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

4.2.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его контенте; отправлять SMS-сообщения с целью проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента начала использования Сайта.

4.3.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.3.3. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

4.3.4. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

4.3.5. Не публиковать на Сайте и не распространять посредством Сайта любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих

воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

— носит мошеннический характер;

— а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

4.3.6. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.4. При пользовании Сайта Пользователю категорически запрещено:

— осуществлять скрытое наблюдение или слежение за другими Пользователями без получения на это явно выраженного согласия;

— осуществлять загрузку, отправку, передачу или любой другой способ публикации материалов скрытого наблюдения или слежения за другими Пользователями без получения на это явно выраженного согласия, причинения иного ущерба;

— предоставление недостоверных данных о себе, в том числе посредством выдачи себя за другое лицо, предоставление персональных данных третьих лиц (без получения от них прямого предварительного согласия);

— совершение любых действий, являющихся мошенническими, вводящими в заблуждение и/или незаконными;

— осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей;

— осуществлять доступ к контенту Сайта, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Сайта;

— воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать контент Сайта и/или Сайт для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Владельцем Сайта;

— размещать любую информацию, которая, по мнению Владельца Сайта, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4.5. В рамках настоящего Соглашения Владелец Сайта не оказывает Пользователю услуги по технической поддержке Сайта.

4.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его устройства в отношении Сайта, считаются совершенными данным Пользователем.

4.7. Владелец Сайта вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя дополнять, сокращать или иным образом изменять функциональность Сайта и порядок расположения страниц Сайта.

4.8. Владелец Сайта оставляет за собой право в любой момент заблокировать (приостановить действие лицензии) и/или удалить любую информацию Пользователя, а также любой Пользовательский контент без объяснения причин в случае:

— нарушения Пользователем условий Соглашения;

— поступления обоснованной жалобы от третьего лица;

— по собственной инициативе, в связи с возникновением подозрений о неправомерном использовании Сайта, и/или поступления соответствующего требования от органов государственной власти или суда.

4.9. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

— безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет.

4.10. Использование Сайта и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.11. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта не гарантирует, что Сайт всегда будет соответствовать личным представлениям Пользователя о функциональных возможностях Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Сайта, включая оценку его надежности, полноты или полезности.

4.12. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта не может гарантировать 100% непрерывной, быстрой, надежной и безошибочной работы Сайта, а также достоверность и точность информации, которая может быть получена с использованием Сайта.

4.13. Пользователь признает, что Владелец Сайта вправе устанавливать следующие ограничения:

- на использование функций Сайта, в том числе срок хранения данных, полученных от устройств Пользователя;
- максимальное количество сообщений, направляемых/получаемых в единицу времени (по выбору Владельца Сайта);
- иные ограничения.

5. ПРАВИЛА РАБОТЫ С САЙТОМ.

5.1. Пользователю по настоящему Соглашению предоставляется право на использование Сайта на условиях неисключительной Лицензии без права передачи и сублицензии, ТОЛЬКО для личного (некоммерческого) пользования в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

5.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

- Территория действия Лицензии – все страны мира;
- Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Сайта и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения до момента прекращения использования Сайта Пользователем;
- Пользователь получает указанную Лицензию ТОЛЬКО при условии соблюдения ВСЕХ условий настоящего Соглашения;
- Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как право на получение Пользователем какой-либо иной лицензии на использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Владельцу Сайта или находящихся в его владении, кроме неисключительной лицензии без права передачи и сублицензии, прямо указанной выше;
- Лицензия предоставляет права на использование Сайта следующими способами и в следующих пределах: воспроизведение Сайта на устройстве Пользователя; использование Сайта по прямому функциональному назначению в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- Пользователь обязуется не использовать Сайт для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием;

- Недопустимо использование Сайта с целью извлечения прибыли, для осуществления противоправной деятельности, скрытого наблюдения или слежения;
- Иные способы использования Сайта, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе самостоятельно (а также с привлечением третьих лиц): выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Сайта третьим лицам; осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код ПО Сайта или каких-либо его частей; осуществлять массовую рассылку информации или Контента Сайта в том числе с использованием Сайта, а также осуществлять размещение на Сайте Контента, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или который является: незаконным; компрометирующим (дискредитирующим, порочащим честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительным; нарушающим неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующим разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующим данные явления; демонстрирующим или пропагандирующим насилие, жестокое обращение с животными; вульгарным или непристойным; содержащего obscenity лексику, экстремистские материалы, информацию ограниченного доступа; носящего заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующего преступную деятельность; любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерации, в том числе информации являющейся спамом и/или пропагандирующей нарушение прав или законных интересов других Пользователей или третьих лиц; использовать Сайт для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

5.3. Действие лицензии, предоставляемой Пользователю по настоящему Соглашению, распространяется на все последующие Обновления Сайта.

5.4. Владельцу Сайта принадлежат все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент Сайта, а также ПО Сайта. ПО Сайта и Контент Сайта защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

5.5. В случае размещения на Сайте Пользовательского Контента стороны признают такой контент информацией, которая не содержит конфиденциальной информации, в связи с чем Владелец Сайта не принимает на себя никаких обязательств по его защите от разглашения или посягательств третьих лиц. Настоящим Пользователь берет на себя обязательства возместить Владельцу Сайта все убытки, понесенные последним прямо или косвенно в связи с размещением Пользователем на Сайте Контента в нарушение прав интеллектуальной собственности (и в том числе патентных и авторских прав, прав на товарные знаки и коммерческой тайны) или иных прав любых других лиц. В указанном случае Владелец Сайта не проверяет и не может проверить размещаемый Пользователями Контент, в связи с чем Владелец Сайта не несет ответственности за содержание Пользовательского Контента, его использование, его воздействие на других Пользователей и третьих лиц. Если будет обнаружено, что Пользовательский Контент нарушает условия настоящего Соглашения или действующее законодательство, Владелец Сайта вправе без возникновения какой-либо ответственности в одностороннем порядке в любой момент без необходимости уведомления Пользователя удалить такой Пользовательский Контент. Владелец Сайта оставляет за собой право в любой момент без необходимости уведомления Пользователей проводить внутренний мониторинг Пользовательского Контента с целью соблюдения Пользователями ограничений, изложенных в ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

6.1. Пользователь - физическое лицо в ходе использования Сайта, предоставляет свою Учетную информацию и Пользовательские данные, в том числе:

- фамилия, имя, отчество,
- полный адрес места жительства или город проживания,
- контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты),
- источник захода на Сайт и информация поискового запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie другие данные обо мне, которые станут известны в ходе заключения или исполнения договоров (в случае заключения договоров между мной и Обществом), а также иную общедоступную информацию. Предоставляя свою Учетную информацию и Пользовательские данные, в соответствующем объеме, Пользователь от своего имени: дает свое согласие: Обществу с ограниченной ответственностью «Робот Надежды» (далее – «Общество», «Оператор»), контактный email: 1128609@members.sk.ru на обработку своих персональных данных, указанных при оставлении заявки на получение коммерческого предложения, расчет стоимости оборудования, получения технической информации или заказе обратного звонка путем заполнения любой из веб-форм на Сайте Общества, направляемой (заполненной) с использованием Сайта, для целей использования функционала Сайта Пользователем, а именно: обеспечения доступности и функциональности всех страниц Сайта; Владелец Сайта обязуется соблюдать требования законодательства о защите персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) "О персональных данных". Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление достоверных сведений и персональных данных, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. В случае предоставления ложных сведений/недостоверных данных Владелец Сайта не несет какой-либо ответственности за исполнение обязательств по Соглашению, а равно перед третьими лицами, персональные данные, которые были ошибочно (либо по иным основаниям) указаны как личные (персональные) данные Пользователя, или были использованы последним в процессе и/или для исполнения обязательств по Соглашению. В случае предъявления к Владелцу Сайта претензий, связанных с обработкой персональных данных третьих лиц, в связи с предоставлением Пользователем недостоверных сведений и персональных данных, а равно, в случае возникновения у Владельца Сайта в этой связи убытков, Пользователь компенсирует эти убытки по первому требованию Владельцу Сайта.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и Пользовательских данных и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации и Пользовательских данных Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

7.2. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

7.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя.

7.4. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также (за) возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц; выполнения работ, указанных в пунктах 8.5 и 8.6 настоящего Соглашения.

7.5. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

7.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

7.7. Владелец Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен такими действиями. Владелец Сайта закрепляет за собой право ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и/или его Пользователей. Владелец Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации с Сайта.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение,

пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. В соответствии с действующим законодательством, Владелец Сайта отказывается от каких-либо заверений и гарантий, предоставление которых может иным образом подразумеваться, и отказывается от ответственности в отношении Сайта, содержимого Сайта и их использования.

8.2. Размещаемая на страницах Сайта <https://robot-nadezhdy.ru/> и его поддоменах информация предназначена для свободного ознакомления пользователей с вопросами, которые могут представлять для них интерес.

8.3. Вся информация предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту <https://robot-nadezhdy.ru/> и его поддоменам, а также использование его содержимого осуществляется исключительно по вашему усмотрению и на ваш риск.

8.4. Владелец Сайта (владельцы, должностные лица, директора, акционеры, учредители, работники, агенты и иные представители) прикладывает все усилия, чтобы обеспечить пользователей точной и достоверной информацией, но в то же время не исключает возможности возникновения ошибок.

8.5. Сайт работает по принципу «как есть», без заключения каких-либо договорённостей или договоров между пользователями Сайта, администрацией, владельцами серверов, на которых он размещён, либо кем-то ещё, любым образом связанными с этим или родственными ему проектами, которые (договора) могут стать предметом прямых претензий.

8.6. Владелец Сайта не дает каких-либо заверений или гарантий в отношении Сайта, его поддоменов и его сервисов, служб, форумов, продуктов или услуг (далее — Сервисы), в том числе, без ограничения, в отношении своевременности, актуальности, точности, полноты, достоверности, доступности или соответствия для какой-либо конкретной цели и Сервисов, в отношении того, что: при использовании Сайта и его поддоменов не возникнет ошибок, Сервисы будут безопасными и бесперебойными, Владелец Сайта будет исправлять какие-либо ошибки, или что на Сайте и его поддоменах не будет вирусов или иных вредоносных кодов, а также, что информация не нарушает прав третьих лиц.

8.7. Некоторые ссылки на Сайте и его поддоменах ведут к ресурсам, расположенным на сторонних сайтах. Данные ссылки размещены для удобства пользователей и не означают, что Владелец Сайта одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Владелец Сайта не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным на Сайте и его поддоменах, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки на веб-сайте по адресу <https://robot-nadezhdy.ru/>.

8.8. В обязанности Владельца Сайта не входит контроль легальности передаваемой информации (любой, включая, но не ограничиваясь, информацией, передаваемой между пользователями, внутренней пересылки в виде различных ссылок, текстов или архивов), определение прав собственности или законности передачи, приема или использования этой информации.

8.9. Владелец Сайта принимает разумные меры для обеспечения точности, актуальности и правомерности информации, размещенной на Сайте, но он не принимает на себя ответственности за действия лиц или организаций, прямо или иным образом осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте и его поддоменах или полученной через него, как предоставленной Владелцем Сайта, так и третьими лицами.

8.10. В соответствии с действующим законодательством, Владелец Сайта отказывается от каких-либо заверений и гарантий, предоставление которых может иным образом подразумеваться, и ответственности в отношении Сайта и его поддоменов, Сервисов и их использования. Ни при каких

обстоятельствах Владелец Сайта не будет нести ответственности ни перед какой стороной за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации на этом сайте или на любом другом сайте, на который имеется гиперссылка с Сайта и его поддоменах, возникновение зависимости, снижения продуктивности, увольнения или прерывания трудовой активности, а равно и отчисления из учебных учреждений, за любую упущенную выгоду, приостановку хозяйственной деятельности, потерю программ или данных в ваших информационных системах или иным образом, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта, Сервисов или какого-либо связанного интернет-сайта, или неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем, даже если администрация будет явно поставлена в известность о возможности такого ущерба.

8.11. За рекламу, размещаемую на Сайте и его поддоменах, несет ответственность лишь рекламодатель. Сайт особо уведомляет о том, что не гарантирует возможность приобретения или использования тех или иных товаров или услуг по ценам и/или на условиях, указываемых на Сайте. Вы соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные последствия (включая любой ущерб), возникшие в результате каких-либо отношений с рекламодателями.

8.12. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения как вашей личной, так и общей информации. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пользуясь Сайтом и его поддоменами, вы выражаете свое согласие на использование cookies.

8.13. Владелец Сайта вправе отказать в доступе к Сайту и его поддоменам любому Пользователю, или группе Пользователей без объяснения причин своих действий и предварительного уведомления.

8.14. Любые торговые марки, знаки и названия товаров, служб и организаций, права на дизайн, авторские и смежные права, которые упоминаются, используются или цитируются на страницах Сайта и его поддоменах, принадлежат их законным владельцам и их использование здесь не дает вам право на любое другое использование. Никто, кроме правообладателя, не может распоряжаться правами на использование материалов, защищенных авторским правом. Вы несете ответственность за использование этих и подобных материалов.

8.15. Используя Сайт и его поддомены, вы выражаете свое согласие с «Отказом от ответственности» и принимаете всю ответственность, которая может быть на вас возложена.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелец Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Владелец Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелец Сайта, применяется следующий претензионный порядок:

1. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

2. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в претензии Пользователя;

3. в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 9.5 Соглашения;

9.3. Владелец Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде соответствующей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сайта.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

10.2. Настоящее Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Владельцем Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

10.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

10.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

Данный документ подписан электронной подписью через СКБ Контур.